

POLITICA DE PRIVACIDAD

El simple acceso a este sitio web no supone entablar ningún tipo de relación comercial entre Transportes y Grúas M. Fernández S.L. y el usuario. El acceso y la navegación en este sitio web supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en ella. El titular del sitio web puede ofrecer servicios o productos que podrán encontrarse sometidos a unas condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyan, completen y/o modifiquen las presentes condiciones, y sobre las cuales se informará al usuario en cada caso concreto.

Al facilitarnos su información personal y utilizar nuestros sitios web, entendemos que ha leído y comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen. Transportes y Grúas M. Fernández S.L. asume la responsabilidad de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos nacional y europea, y tienen el objetivo de tratar sus datos de manera lícita, leal y transparente.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente documento es de aplicación a Transportes y Grúas M. Fernández S.L.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La definición de responsable de tratamiento viene descrita en el Reglamento General de Protección de datos, y es la siguiente:

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO» O «RESPONSABLE»

La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento.

Transportes y Grúas M. Fernández S.L. es responsable del tratamiento de la información personal que realiza de sus clientes.

Si tiene cualquier tipo de consulta puede enviar un correo a la dirección de correo tansportes@gruasfernandez.com

ENCARGADO DE TRATAMIENTO

Es la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que presta un servicio al responsable que conlleva el tratamiento de datos personales por cuenta de éste. Los tipos de encargado del tratamiento y las formas en que se regulará su relación pueden ser los tipos de servicios que puedan suponer acceso a datos personales. En el presente caso nos encontramos que se tratan datos personales sólo como consecuencia de la actividad que se presta por cuenta del responsable del tratamiento. Corresponde al responsable decidir sobre la finalidad y los usos de la información, mientras que el encargado del tratamiento debe cumplir con las instrucciones de quien le encomienda un determinado servicio, respecto al correcto tratamiento de los datos personales a los que pueda tener acceso como consecuencia de la prestación de este servicio.

INFORMACIÓN SOBRE Transportes y Grúas M. Fernández S.L.

Razón social: Transportes y Grúas M. Fernández S.L.

Domicilio social: Polígono Industrial Pelagatos. C/ Solidaridad, 16 11130 Chiclana de la Frontera (Cádiz)

Correo electrónico: transportes@gruasfernandez.com

Teléfono: 956 - 402.402

CIF: B11370830

Registro Mercantil:

Página web: <https://www.gruasfernandez.com>

FINALIDAD PARA RECABAR SU INFORMACIÓN PERSONAL

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa que los datos de carácter personal proporcionados serán incluidos en un fichero de titularidad de Transportes y Grúas M. Fernández S.L..

La razón principal por la que recabamos su información personal es para facilitar y mejorar el servicio prestado.

Finalidades:

Cumplimiento de obligaciones legales.

Gestión de los clientes, contable, fiscal, administrativa y otras finalidades

Gestión de la contratación de productos o servicios ofrecidos por Transportes y Grúas M. Fernández S.L.

Crear y gestionar una cuenta personal con registro único para que sea utilizado en la adquisición de productos y servicios ofertados en la web de Transportes y Grúas M. Fernández S.L.

Mantenerle informado, sobre nuestros últimos servicios, productos, ofertas, etc. Los canales que utilizamos habitualmente son: correo electrónico, correo postal, teléfono, SMS, pero solo si usted nos presta su consentimiento.

INFORMACIÓN RECABADA

Recabamos información personal sobre usted al contactar con nosotros y compartir su información personal que usted nos facilita a través de la web de Transportes y Grúas M. Fernández S.L., como correo electrónico, teléfono móvil, etc. cuando contrata un servicio, cuando rellena un formulario, u otros. En cualquier caso, en el momento de la recogida se le informará del responsable del tratamiento, la finalidad del mismo, los destinatarios de la información, así como la forma de ejercer los derechos que le otorga la legislación vigente en protección de datos.

Generalmente, la información personal que usted nos facilita son: nombre y apellidos, domicilio, DNI, correo electrónico, teléfono de contacto y datos de pago. En casos muy particulares, y dependiendo de la finalidad y uso previsto de sus datos, se podrán recabar otros datos.

INFORMACIÓN RECABADA EN LA VISITA A NUESTRA WEB

Recabamos y almacenamos información personal limitada y estadísticas globales anónimas de todos aquellos usuarios que visitan nuestras webs, ya sea porque usted nos facilite dicha información de forma activa o se encuentre simplemente navegando en nuestras webs. La información que recabamos incluye la dirección del protocolo de Internet (IP) del dispositivo que está usando, el programa de navegación que utiliza, su sistema operativo, la fecha y hora del acceso, la dirección de Internet de la web por la que accedió a nuestras webs y también información sobre cómo utiliza nuestras webs.

Esta información la utilizamos para saber el tiempo de carga de nuestras webs, cómo se utilizan. También ayuda a identificar si la web funciona correctamente, y si detectamos fallos o errores

en el funcionamiento, solucionarlos y mejorar el rendimiento de nuestras webs, para poder ofrecer un mejor servicio a todos los usuarios.

Esta información se recaba a través de cookies, para más información consulte la política de cookies que podrá localizar en la web de Transportes y Grúas M. Fernández S.L.

LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Para el tratamiento de su información personal nos basamos en la legitimación por varios motivos:

Para el cumplimiento de un contrato y/o relación comercial.

Para el cumplimiento de distintas obligaciones legales.

Por interés legítimo, por ejemplo, por motivos de seguridad, prevención del fraude, para mejorar nuestros servicios y productos a través de estudios de mercado, o para gestionar las solicitudes, consultas o posibles reclamaciones que pudieran surgir.

Con su consentimiento expreso, podrá recibir ofertas personalizadas de Transportes y Grúas M. Fernández S.L.

CESION DE DATOS

Si usted ha dado su consentimiento, la información que nos facilita será tratada con las finalidades descritas anteriormente. No todas las finalidades descritas conllevan una cesión de datos.

Hay terceras empresas que nos prestan otro tipo de servicios como son: tecnología de la información (almacenamiento y procesamiento de la información), servicios de seguridad, servicios financieros, servicios de auditoría, servicios logísticos, servicios fiscales, etc.

Estas terceras partes solo tienen acceso a la información personal que necesitan para llevar a cabo dichos servicios. Se les exige que mantengan en confidencialidad su información personal y no pueden utilizarla de ninguna otra forma que aquella que se les ha solicitado.

En todos los casos Transportes y Grúas M. Fernández S.L. asume la responsabilidad por la información personal que nos facilite, y solicitamos a aquellas empresas con las que compartimos su información personal que apliquen el mismo grado de protección de la información.

Asimismo, su información personal estará a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

La información personal que recabamos reside en la UE y no se prevé realizar transferencias internacionales de datos.

ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

En el caso que suministremos enlaces a sitios web que no son operados ni controlados por Transportes y Grúas M. Fernández S.L., será puntualmente informado ya que Transportes y Grúas M. Fernández S.L. no dispone de control alguno sobre dichos sitios ni tampoco son responsables por el contenido de los mismos, tampoco tienen control sobre la forma en que terceros recaban y usan su información personal ni son responsables ni ofrecen declaración alguna sobre los sitios web de terceros.

Estos sitios web dispongan de sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales le explicarán cómo utilizan y comparten su información personal. Le recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar estos sitios web para estar seguro de que se encuentra conforme con la forma en la que su información personal se recopila y comparte.

TIEMPO DE ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Solo almacenamos la información personal en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma de conformidad con la ley aplicable.

Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión y/o limitación del tratamiento de sus datos.

En estos casos, mantendremos la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

COMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS

Usted puede ejercer los derechos sobre los datos suministrados recogidos en el art. 13 del RGPD de acceso, rectificación o supresión, limitación de tratamiento, oposición del tratamiento de los datos personales facilitados o al envío de publicidad, y a no ser objeto de decisiones exclusivamente automatizadas.

La normativa de protección de datos le permite que pueda ejercer ante el responsable del tratamiento sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y de no ser objeto de decisiones individualizadas.

Estos derechos se caracterizan por lo siguiente:

Su ejercicio es gratuito.

Si las solicitudes son manifiestamente infundadas o excesivas (por ejemplo, carácter repetitivo) el responsable podrá:

Cobrar un canon proporcional a los costes administrativos soportados.

Negarse a actuar.

Las solicitudes deben responderse en el plazo de un mes, aunque, si se tiene en cuenta la complejidad y número de solicitudes, se puede prorrogar el plazo otros dos meses más.

El responsable está obligado a informarle sobre los medios para ejercitar estos derechos. Estos medios deben ser accesibles y no se puede denegar este derecho por el solo motivo de que opte por otro medio.

Si la solicitud se presenta por medios electrónicos, la información se facilitará por estos medios cuando sea posible, salvo que el interesado solicite que sea de otro modo.

Si el responsable no da curso a la solicitud, informará a más tardar en un mes, de las razones de su no actuación y la posibilidad de reclamar ante una Autoridad de Control.

Puede ejercer los derechos directamente o por medio de su representante legal.

Cabe la posibilidad de que el encargado sea quien atienda su solicitud por cuenta del responsable si ambos lo han establecido en el contrato o acto jurídico que les vincule.

DERECHO DE ACCESO

El derecho de acceso admite que pueda dirigirse al responsable del tratamiento para conocer si está tratando o no sus datos de carácter personal.

DERECHO DE RECTIFICACIÓN

El derecho de rectificación admite que podrá obtener la rectificación de tus datos personales que sean inexactos sin dilación indebida del responsable del tratamiento.

Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tiene derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

En su solicitud deberá indicar a qué datos se refiere y la corrección que hay que realizar. Además, cuando sea necesario, deberá acompañar su solicitud de la documentación que justifique la inexactitud o el carácter incompleto de tus datos.

DERECHO DE OPOSICIÓN

El derecho de oposición, como su nombre indica, supone que se puede oponer a que el responsable realice un tratamiento de los datos personales en los siguientes supuestos:

Cuando sean objeto de tratamiento basado en una misión de interés público o en el interés legítimo, incluido la elaboración de perfiles.

Cuando el tratamiento tenga como finalidad la mercadotecnia directa, incluida también la elaboración de perfiles anteriormente citada.

DERECHO DE SUPRESIÓN

El derecho de supresión se podrá ejercitar ante el responsable solicitando la supresión de sus datos de carácter personal cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

Si sus datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.

Si el tratamiento de sus datos personales se ha basado en el consentimiento que prestó al responsable, y retira el mismo, siempre que el citado tratamiento no se base en otra causa que lo legitime.

El tratamiento del responsable se fundamentaba en el interés legítimo o en el cumplimiento de una misión de interés público, y no han prevalecido otros motivos para legitimar el tratamiento de tus datos.

A que sus datos personales sean objeto de mercadotecnia directa, incluyendo la elaboración perfiles relacionada con la citada mercadotecnia.

Si sus datos personales han sido tratados ilícitamente.

No obstante, este derecho no es ilimitado, de tal forma que puede ser factible no proceder a la supresión cuando el tratamiento sea necesario para el ejercicio de la libertad de expresión e información, para el cumplimiento de una obligación legal, para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable, por razones de interés público, en el ámbito de la salud pública, con fines de archivo de interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

El responsable del tratamiento estará obligado a bloquear los datos cuando proceda a su rectificación o supresión.

El bloqueo de los datos consiste en la identificación y reserva de los mismos, adoptando medidas técnicas y organizativas, para impedir su tratamiento, incluyendo su visualización, excepto para la puesta a disposición de los datos a los jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, en particular de las autoridades de protección de datos, para la exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento y solo por el plazo de prescripción de las mismas.

Transcurrido ese plazo deberá procederse a la destrucción de los datos.

DERECHO A LA LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO

Este nuevo derecho consiste en que obtener la limitación del tratamiento de sus datos que realiza el responsable, si bien su ejercicio presenta dos vertientes:

Puede solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos:

Cuando impugne la exactitud de sus datos personales, durante un plazo que permita al responsable su verificación.

Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos personales que el responsable realiza en base al interés legítimo o misión de interés público, mientras aquel verifica si estos motivos prevalecen sobre los tuyos.

Solicitar al responsable la conservación sus datos:

Cuando el tratamiento sea ilícito y se ha opuesto a la supresión de sus datos y en su lugar solicita la limitación de su uso.

Cuando el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

DERECHO A LA PORTABILIDAD

La finalidad de este nuevo derecho es reforzar aún más el control de sus datos personales, de forma que cuando el tratamiento se efectúe por medios automatizados, reciba sus datos personales en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable, y pueda transmitirlos a otro responsable del tratamiento, siempre que el tratamiento se legitime en base al consentimiento o en el marco de la ejecución de un contrato.

No obstante, este derecho, por su propia naturaleza, no se puede aplicar cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una misión de interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable.

DONDE PUEDE EJERCER SUS DERECHOS

Para poder ejercer sus derechos Transportes y Grúas M. Fernández S.L. pone a su disposición los medios siguientes:

Mediante solicitud escrita y firmada dirigida a Polígono Industrial Pelagatos. C/ Solidaridad, 16 11130 Chiclana de la Frontera (Cádiz), debiendo adjuntar fotocopia del DNI o documento que acredite la identidad del solicitante.

Enviando la solicitud firmada junto con una fotocopia y/o copia escaneada del DNI o documento que acredite la identidad del solicitante a la dirección de correo electrónico Transportes@gruasfernandez.com.

Usted también podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no esté satisfecho con la respuesta del ejercicio de sus derechos, www.agpd.es C/ Jorge Juan, 6 28001 Madrid.